

Management & Administration

Préparation à l'examen du brevet fédéral de responsable d'équipe dans des organisations sociales et médico-sociales

Description

Version 2025

Cette formation est reconnue par le Canton de Vaud et conforme aux directives cantonales relatives aux connaissances professionnelles des responsables de l'exploitation d'établissements médico-sociaux et aux exigences concernant la direction des soins dans les établissements médico-sociaux et les divisions C d'hôpitaux.

Se former chez HéviVA, c'est :

- *un accompagnement personnalisé*
- *une formation modulaire reconnue par le monde de la santé et du social*
- *une diversité dans les profils des participants (personnes âgées, handicap, petite enfance et santé mentale)*
- *des intervenants experts dans leur domaine et issus du secteur privé et du secteur public*
- *une préparation intensive à l'examen fédéral*

Cette formation remplit les critères pour une contribution financière de la Confédération.



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Secrétariat d'État à la
formation, à la recherche et à
l'innovation SEFRI

Jusqu'à
50%
De remboursement

Plus d'informations sur www.sbf.admin.ch/contributions

Équité dans le texte : Par souci de lisibilité, nous avons fait le choix de formuler ce document au masculin. Bien entendu, il se réfère aussi bien aux femmes qu'aux hommes.

Profil de la profession et principales compétences¹

Le responsable d'équipe dans des organisations sociales et médico-sociales assume la planification, la gestion et la responsabilité des activités de son équipe au profit d'enfants, de jeunes, de personnes en situation de handicap, de personnes âgées ou d'autres groupes cibles par exemple dans des structures d'accueil pour enfants, des institutions pour personnes en situation de handicap, des établissements médico-sociaux (EMS) ou des organisations d'aide et de soins à domicile.

Il dirige des équipes interdisciplinaires dont la tâche principale est de former, d'accompagner, de soigner et de prendre en charge les personnes accompagnées en fonction de leurs ressources et de leurs besoins. Une attention particulière est accordée à la dignité des personnes ayant besoin d'un soutien et aux droits qui en découlent.

Cette fonction exigeante consiste à combiner la conduite (leadership) avec les aspects de gestion d'entreprise (management) en vue de remplir le mandat de l'organisation de manière durable dans un environnement sociétal et politique dynamique.

Le responsable d'équipe dans des organisations sociales et médico-sociales doit faire preuve de compétences dans les domaines suivants :

- mettre en œuvre des objectifs et exigences de l'organisation avec l'équipe
- promouvoir la collaboration au sein de l'équipe
- assurer la conduite des membres de l'équipe
- concevoir ses tâches de conduite de façon réfléchie et orientée sur les valeurs
- assurer la qualité des prestations auprès des bénéficiaires
- mettre en œuvre les processus organisationnels et opérationnels

Public cible

Cadres intermédiaires ou de proximité – en fonction ou suppléants - ayant une responsabilité d'équipe au sein d'une institution médico-psycho-sociale en Suisse romande (EMS, EPSM, ESE, crèche, UAPE) accompagnant des personnes âgées, des personnes avec trouble psychique, des personnes vulnérables, des personnes en situation de handicap ou des enfants.

Pour les personnes qui désirent mener un premier parcours de découverte du management, HéviVA recommande de suivre au préalable la formation Principaux outils de la gestion d'équipe ([POGE](#)).

¹ Texte tiré du « règlement concernant l'examen professionnel de responsable d'équipe dans des organisations sociales et médico-sociales » (septembre 2022)

Description des modules

Module PREP

2,5 jours

Préparation à la formation

- Présentation de la formation
- Organisation personnelle
- Techniques de résolution de problèmes complexes

Module 1

5,5 jours

Se conduire/Se gérer soi-même

- Les principes du management
- L'entreprise comme système complexe
- Connaissance de soi en tant que responsable d'équipe
- Culture d'entreprise
- Culture de la communication

Module 2

7 jours

Conduire autrui

- GRH: recrutement, intégration et développement des compétences
- Prévoir et soutenir le changement
- Dynamique de l'équipe : les fondamentaux
- Dynamique de l'équipe : interdisciplinarité
- Prévention et gestion des conflits
- Techniques d'entretiens, l'entretien individuel
- Animer des séances et préparer des présentations

Module 3

6,5 jours

Planifier et assurer l'organisation de l'équipe

- Organisation de l'entreprise
- Droit du travail
- Droit du travail : certificat de travail
- Planification du travail de l'équipe
- Finances : les fondamentaux
- Droit des patients
- Gestion et rédaction des documents institutionnels
- Le développement durable au quotidien

Module 4/5

7 jours

Fixer des objectifs et assurer la qualité

- Préparation au travail final
- La gestion par objectifs
- Management participatif et inclusif
- La/le bénéficiaire comme partenaire
- Management par la qualité
- Santé et sécurité au travail
- Préparation au travail final et coaching

Module PREX

4 jours

Préparation à l'examen fédéral

- Révision des contenus
- Présentation et entraînement à la défense du travail de brevet
- Exercices d'analyse de cas
- Préparation globale

Un examen valide la réussite des modules 1 à 4/5.

Les certificats obtenus ont une validité de 8 ans et permettent de :

- se présenter à l'examen fédéral de brevet de responsable d'équipe dans des organisations sociales et médico-sociales
- poursuivre vers la formation menant à l'examen fédéral supérieur de direction d'organisations sociales et médico-sociales (modules 6 à 10).

Conditions de participation

- certificat fédéral de capacité, d'un titre du degré tertiaire dans le domaine du social et de la santé, ou d'un titre équivalent et peuvent justifier d'une expérience professionnelle d'au moins deux ans sous la forme d'un emploi à 60 % au minimum dans le domaine du social et de la santé après l'obtention du titre mentionné ;

ou

- certificat fédéral de capacité, d'un titre du degré tertiaire en dehors du domaine du social et de la santé, ou d'un titre équivalent, peuvent justifier d'une expérience professionnelle d'au moins quatre ans sous la forme d'un emploi à 60 % au minimum dans le domaine du social et de la santé, après l'obtention du titre mentionné, et possèdent les connaissances de la branche requises (voir les conditions sur [career-leadership](#) ou se renseigner auprès du secrétariat de HéviVA)

et

- expérience de conduite d'une année dans le domaine du social et de la santé. Une équipe se compose d'au moins deux personnes ; parmi ces deux personnes, l'une au moins doit avoir suivi une formation spécifique.

Le participant ayant suivi la formation [POGE](#) peut bénéficier d'un allègement de la formation de 4 jours. Le tarif de l'écolage est adapté en conséquence.

Investissement personnel

Environ 500 heures d'apprentissage comprenant les cours en présentiel et à distance, la préparation des examens de module, le travail individuel, les travaux de groupe ainsi que la rédaction du travail final.

Participation à la formation

Une absence de maximum 3 jours est tolérée. En cas de participation par module, les conditions générales d'inscription et de formation de HéviVA (art.6) s'appliquent.

Examen fédéral et titre obtenu

L'examen fédéral est organisé une fois par année par l'organisme responsable [career-leadership](#), l'association faîtière suisse pour les examens professionnels de responsable d'équipe et de direction dans des organisations sociales et médico-sociales.

L'inscription à l'examen fédéral est possible si le participant remplit les critères d'admission établis par sozmed et est en possession des 4 certificats de module requis ou d'une attestation d'équivalence de la commission AQ. Les certificats de module délivrés par HéviVA ont une validité de 8 ans.

	Epreuve de l'examen fédéral	Durée	Type
1	Présentation d'une situation de conduite suivie d'un entretien professionnel	45 min	oral
2	Analyse de cas	120 min	écrit
3	Simulation d'une situation de conduite avec entretien professionnel	70 min	oral

L'inscription à l'examen fédéral est de la responsabilité du participant. Le coût d'inscription à l'examen fédéral figure sur le site de [career-leadership](#).

La réussite de l'examen fédéral permet d'obtenir le titre de **responsable d'équipe dans des organisations sociales et médico-sociales avec brevet fédéral**.

Supports de cours

Un accès à la plateforme de formation digitale HéviVA est ouvert pour chaque participant. Les supports de cours y sont mis à disposition par HéviVA et sont compris dans les tarifs. Les ouvrages sont quant à eux à la charge des participants.

Soutiens financiers

Soutien financier de la Confédération

Le participant se préparant à l'examen fédéral de brevet reçoit un soutien financier de la Confédération équivalent à 50% des frais d'écolage, pour autant qu'il se présente à l'examen concerné, indépendamment du résultat, et qu'il ait son domicile fiscal en Suisse à ce moment-là.

Informations complémentaires sur le site du [Secrétariat d'Etat à la formation, à la recherche et à l'innovation \(SEFRI\)](#)

Aides cantonales

Des aides financières cantonales existent.

Pour le canton de Vaud, le participant se préparant à l'examen fédéral de brevet reçoit un soutien financier du canton équivalent à 25-50% des frais d'écolage, pour autant qu'il se présente à l'examen concerné, indépendamment du résultat. Si son employeur est sur le canton de Vaud, le participant peut bénéficier d'un soutien de :

- 50% des frais d'écolage s'il est frontalier
- 25% des frais d'écolage (en plus de la participation de la Confédération) s'il a son domicile fiscal en Suisse

Informations complémentaires pour le Canton de Vaud : [Fondation cantonale pour la formation professionnelle \(Fonpro\)](#)

Intervenants

Sabrina Dalla Palma

Consultante et formatrice en entreprise

- Ancienne directrice RH, plus de 20 ans d'expérience en accompagnement d'équipes et de directions dans des entreprises, des associations et des collectivités publiques en Suisse romande. Formée en approche systémique et stratégique. Titulaire de la certification européenne de formatrice d'adultes (EU EfcoCert 1001)
- Intervient dans le module PREP et le module PREX

Joy Demeulemeester

Consultante santé publique et assurances sociales

- Parcours professionnel engagé au service des patient.e.s, assuré.e.s et citoyen.ne.s (média, associatif et étatique). CAS Droit des patients et eMBA en Healthcare.
- Intervient dans le module 3 : Thème 5 (Droit des patients)

Géraldine Duvanel

Consultante, enseignante-chercheuse - Université de Fribourg - Travail social & politique sociale

- Titulaire d'un doctorat en pédagogie spécialisée, formée à la médiation de petits et grands groupes, elle accompagne des directions et des équipes dans l'analyse de leurs situations institutionnelle ou individuelles, dans la réalisation de leurs objectifs et face aux défis relationnels rencontrés
- Intervient dans les modules :
 - Module 2 : Thème 5 (Prévention et gestion des conflits)
 - Module 4/5 : Thème 4 (La/Le bénéficiaire comme partenaire)

Barbara Ferrari

Consultante en management, MA, MBA

- Est active en Suisse et à l'international pour accompagner des institutions et entreprises dans leurs projets de développement organisationnel, stratégique et du leadership. Travaille en quatre langues et est spécialisée dans la culture organisationnelle, la gestion du changement et la communication.
- Intervient dans le module 1 : Thème 3 (Connaissance de soi en tant que RE)

Stéphane Lattion

Formateur et coach

- Aide les professionnel.le.s à supprimer les actions inutiles et les pertes de temps de leur quotidien pour tendre vers plus d'efficacité et de confort.
- Intervient dans le module PREP et le module PREX
 - Module 2 : Thème 2 (Prévoir et soutenir le changement)
 - Module 2 : Thème 7 (Animer et préparer des séances et des présentations)
 - Module 4/5 : Thème 1 et 7 (Préparation au travail final)

Jean Lefébure

Formateur – Consultant en management et gestion des ressources humaines

- Diplômé en pédagogie et sciences sociales, spécialisé dans l'accompagnement de cadres et d'équipes s'investissant dans des projets ou processus collaboratifs de développement et d'amélioration des prestations.
- Intervient dans les modules :
 - Module 2 : Thème 3 (= Dynamique d'équipe : les fondamentaux)

- Module 2 : Thème 4 (= Dynamique d'équipe : interdisciplinarité)
- Module 3 : Thème 6 (= Santé et sécurité au travail)

Fabienne Marsala

Juriste RH et formatrice d'adultes

- Après l'obtention de son MASTER en droit suisse, elle dispense plusieurs formations, essentiellement en droit du travail, ce qui l'a amenée à faire le Brevet fédéral de formatrice d'adultes.
- Adorant la formation, elle suit actuellement un MAS en droit de la santé, pouvant ainsi compléter ses connaissances sur les enjeux autour du patient.
- Intervient dans les modules :
 - Module 3 : Thème 2 (Droit du travail)
 - Module 3 : Thème 3 (Droit du travail : certificat de travail)

Jean-Jacques Monachon

Consultant dans le domaine médico-social

- Ancien DG de l'AVASAD, chef de projets institutionnel : www.monachon-conseil.ch
- Intervient dans le module 4/5 (expertise)

Stéphane Perrottet

Pédagogue et qualitatif

- Titulaire d'un diplôme universitaire en Management des Institutions Sociales de la HEC Genève, il intervient sur demande comme analyste et expert auprès d'organisations à but non lucratif. Impliqué dans la formation en lien avec l'organisation des services et la mise en place de systèmes de management, il enseigne ces disciplines auprès de l'universités de Fribourg et de Genève ainsi qu'à la Haute Ecole de Gestion de Fribourg.
- Fondateur et Directeur l'organisme de certification et de formation EdelCert à Fribourg, puis à Lucerne
- Intervient dans le module Module 3 : Thème 6 (Gestion et rédaction des documents institutionnels – Le développement durable au quotidien)

Ariane Trabelsi

Consultante depuis plus de 20 ans dans toute la Suisse romande comme consultante et formatrice dans le domaine des ressources humaines, du conseil, de la formation et l'accompagnement d'organisation.

- Psychologue FSP et titulaire d'un CAS en Formation d'adulte de l'Université de Genève

- Travaille dans le domaine du management, des ressources humaines, de la qualité et de la gestion de projets dans des administrations publiques et para-publiques et a géré un institut de formation durant cinq ans.
- Intervient dans les modules :
 - Module 2 : Thème 6 (Techniques d'entretien)
 - Module 3 : Thème 1 (Organisation de l'entreprise)
 - Module 4/5 : Thème 2 (La gestion par objectifs)

Vincent Simone

Directeur de l'Etablissement Médico-Social Fondation Donatella Mauri à Romanel-sur-Lausanne

- Formations de comptable avec brevet fédéral et en Gestion et Direction d'institutions.
- A travaillé en tant que collaborateur et comme responsable (fondé de pouvoir) dans le domaine de la gestion comptable et fiscale, en fiduciaire.
- Intervient dans le Module 3 : Thème 4 et 5 (Finances : les fondamentaux)

Frédéric Zamofing

Consultant en communication

- accompagne les entreprises, les organisations et les professionnels dans leurs démarches communication. Créateur de FZ Activation, son parcours couvre l'ensemble du processus communication, du marketing aux relations publiques en passant par la promotion, l'événementiel, la publicité et la formation.
- Intervient dans le module 1 :
 - Thème 4 Culture d'entreprise)
 - Thème 5 (Culture de la communication)

Organisation de la formation




- 32.5 journées de formation
- Formation sur 18 mois
- Début de la formation : 1 fois par an, en août ou septembre
- Horaires : 8h30 – 12h00 / 13h00 - 16h30

Lieu des cours




Secrétariat et Centre de Formation d'HéviVA
Rue du Caudray 6 à 1020 Renens
info@heviva.ch tél. 021 721 01 60

Pour venir chez nous :

- **Depuis la gare CFF de Renens**  Environ 15 minutes à pied
- Ligne  n°32 (direction Galicien) arrêt Caudray
- Ligne  n°33 (direction Prilly-Mont Goulin), arrêt Caudray

Depuis la Place Chauderon à Lausanne

- Lignes  n°19 (direction Renens, 14 avril) arrêt Renens-village

Depuis Vigie à Lausanne

- Lignes  n°17 (direction Villars Sainte-Croix, Croix Péage) arrêt Renens-village

En voiture



- ⇒ Suivre Lausanne-Sud, prendre la sortie 2
- ⇒ Lausanne-Malley vers Lausanne-Malley/ Lausanne-Centre
- ⇒ Rejoindre avenue du Chablais/Route 1
- ⇒ Au rond-point, prendre la 4^{ème} sortie sur avenue de Longemalle
- ⇒ Continuer sur rue du Lac
- ⇒ Tourner à gauche sur Avenue du Censuy
- ⇒ Vous êtes arrivés au parking du Censuy à 2 minutes à pied des locaux d'HéviVA



Parking recommandé :

- ⇒ **le parking du Censuy** (CHF 8.- la journée)
- ⇒ Attention : les parkings de Lidl et OBI sont à 45.- la journée !

Inscription

Vous pouvez suivre ce lien [BFRE](#) pour votre inscription en ligne.

HéviVA

HéviVA contribue au développement optimal de l'activité médico-sociale des établissements soucieux du respect des bénéficiaires et des collaborateurs et a pour but la mise sur pied et la promotion de projets de formations continues dans les domaines du management, de la gestion et de l'administration au sein d'institutions à caractère social.

Fondée en 1959, HéviVA est l'association professionnelle vaudoise des institutions médico-psycho-sociales. Les 70 institutions membres (2017) emploient près de 10'000 collaborateurs-trices et offrent des prestations de maintien à domicile ou d'hébergement au même nombre de Vaudoises et Vaudois.

Nous nous associons au développement de votre identité professionnelle et afin de vous permettre de mener votre projet de formation avec succès, nos prestations comprennent :

- ✓ L'accès aux réseaux de grandes associations professionnelles dans le domaine tertiaire et d'institutions à caractère social ;
- ✓ Une proximité et une disponibilité de notre équipe pour répondre à vos questions durant toute votre formation ;
- ✓ La possibilité de régler votre formation en plusieurs versements, sans frais.

Partenaire

